



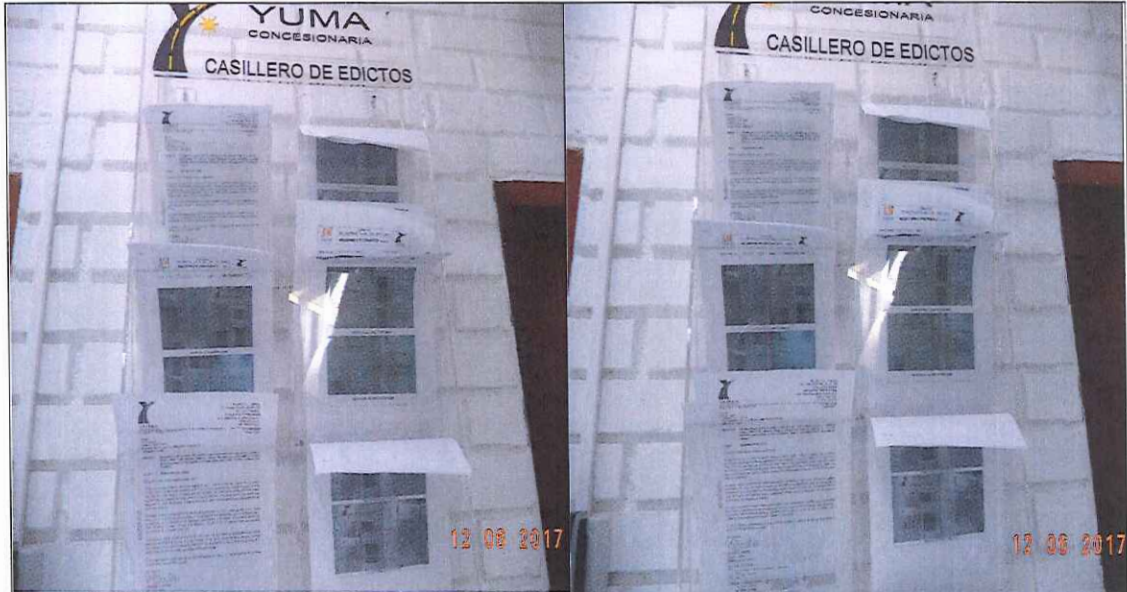
Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3
REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08



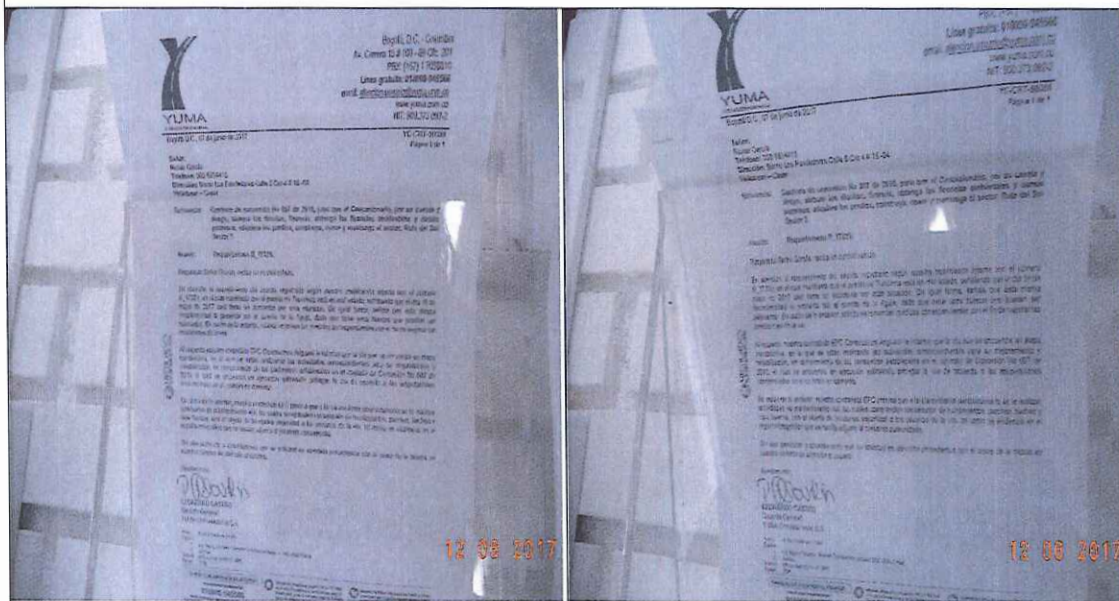
Fecha: (d-m-a)

12	06	2017
----	----	------

 Lugar: **Oficina de Atención al Usuario-CCO**



PUBLICACIÓN DE EDICTO R_17329



PUBLICACIÓN DE EDICTO R_17329



Bogotá, D.C. - Colombia
Av. Carrera 15 # 100 - 69 Ofc. 201
PBX: (+57) 1 7058810
Línea gratuita: 018000-945566
email: atencion.usuario@yuma.com.co
www.yuma.com.co
NIT: 900.373.092-2

Bogotá D.C., 07 de junio de 2017

YC-CRT-56088

Página 1 de 1

Señor:

Richar García

Teléfono: 300 6834415

Dirección: Barrio Los Fundadores Calle 5 Cra 4 # 15 -04
Valledupar – Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol Sector 3.

Asunto: Requerimiento R_17329.

Respetado Señor García, reciba un cordial saludo.

En atención al requerimiento del asunto, registrado según nuestra codificación interna con el número R_17329, en el cual manifiesta que el puente de Tucurín está en mal estado, señalando que el día 16 de mayo de 2017 casi tiene un accidente por esta situación. De igual forma, señala que esta misma inconformidad la presenta por el puente de la Aguja, dado que tiene unos huecos que pueden ser rellenados. En razón de lo anterior, solicita se tomen las medidas correspondientes con el fin de mejorar las condiciones de la vía.

Al respecto nuestro contratista EPC Constructora Ariguaní le informa que la vía aún se encuentra en etapa constructiva, en la que se están realizando las actividades correspondientes para su mejoramiento y rehabilitación, en cumplimiento de los parámetros establecidos en el contrato de Concesión No 007 de 2010, el cual se encuentra en ejecución estimando entregar la vía de acuerdo a las estipulaciones contempladas en el contrato en comento.

En razón de lo anterior, nuestro contratista EPC precisa que a la vía existente periódicamente se le realizan actividades de mantenimiento vial, las cuales comprenden nivelación de hundimientos, parcheo, bacheo y tapa huecos, con el objeto de brindarles seguridad a los usuarios de la vía, tal como se evidencia en el registro fotográfico que se remite adjunto al presente comunicado.

Sin otro particular y considerando que su solicitud es atendida procedemos con el cierre de la misma en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

LEONARDO CASTRO

Gerente General

YUMA Concesionaria S.A.

Anexo: Lo Anunciado en 1 Folio.

Copia a:

1. Ing. Marco Tentorio - Gerente Constructora Ariguaní SAS (Solo Carta)
2. Archivo

Elaboró: EPC e-mail/ 22-05-17 /JAC

Revisó: DGA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co

Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficinas de atención al usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, peaje de Puente Plalo, peaje de La Loma, peaje de El Difícil, peaje de Valencia. Horario de atención: Lunes a Viernes 8 AM a 6 PM. Sábados 8 AM a 2 PM.



Oficina de atención al usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de: Ariguaní, Chiriguaná, Nueva Granada, Personería Municipal de El Paso, en el Salón Comunal Vive Digital del Corregimiento de El Bajo, Inspección de Policía del corregimiento de Mariangola y Loma del Balsamo.



Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001191 de julio 13/2010
CIUJ 4923 Transporte de Mercancía
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

M.E 14



GUIA CREDITO 144001071579

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal Calle 13 # 84 - 60 Bogotá D.C.
Atención al usuario PBX (1)4239666
www.enviacolvanes.com.co

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:12506 Dic/2002

FEC ADMISION 08/06/2017 17:43		ORIGEN: BOSCONIA	DESTINO BOSCONIA	VALLEDUPAR CESAR	REG.DESTINO BOSCONIA	CITA ENTREGA	COBRA CARGUE / DESCARGUE
REMITENTE: YUMA CONCESIONARIA S A				CENTRO DE COSTO		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: KILOMETRO 3.5 VIA BOSCONIA - EL COPEY				UNIDADES 1	Desconocido No.31	Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
TEL: 3167418942	CEDEULA 7 TI / NIT 900373092-2	COD. POSTAL ORIGEN 201020	CUENTA: 01-623-0000002	PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA	
PARA RICHARD GARCIA CALLE 5 # 15-04 BARRIO LOS FUNDADORES				PESO VOL 1	No Reside No.35	1 D. M. A. F. M.	
TEL 3006834415				PESO A COBRAR(Kg) 1	No Reclamado No.40	2 D. M. A. F. M.	
NOTAS R 17329				VALOR DECLARADO 10000	Dir. errada No.34	Guía complementaria de devolución	
Nombre CC.Remitente Dairo Carrillo 1065828011				FLETE 0	Otros (Nov Operativa/cerrado)	Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido sin verificar es: DOCUMENTO				COSTO MANEJO 0	Observaciones en la entrega:		
				OTROS 0			
				TOTAL FLETE 0			
				CARTAPORTE:NO			

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)4239666 - ORIGEN ENVIA -



Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001191 de julio 13/2010
CIUJ 4923 Transporte de Mercancía
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

M.E 14



GUIA CORTESIA 145000090562

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal Calle 13 # 84 - 60 Bogotá D.C.
Atención al usuario PBX (1)4239666
www.enviacolvanes.com.co

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:12506 Dic/2002

FEC ADMISION 12/08/2017 09:09		ORIGEN: BOSCONIA	DESTINO BOSCONIA	BOSCONIA CESAR	REG.DESTINO BOSCONIA	CITA ENTREGA	COBRA CARGUE / DESCARGUE
REMITENTE: RICHARD GARCIA				CENTRO DE COSTO		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: CALLE 5 # 15-04 BARRIO LOS FUNDADORES				UNIDADES 1	Desconocido No.31	Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
TEL: 3006834415	CEDEULA 7 TI / NIT 900373092-2	COD. POSTAL ORIGEN	CUENTA: 01-623-0000002	PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA	
PARA YUMA CONCESIONARIA S A KILOMETRO 3.5 VIA BOSCONIA - EL COPEY				PESO VOL 1	No Reside No.35	1 D. M. A. F. M.	
TEL 3167418942				PESO A COBRAR(Kg) 1	No Reclamado No.40	2 D. M. A. F. M.	
NOTAS PACK SOBRES DEV 144001071579 / 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX				VALOR DECLARADO 10000	Dir. errada No.34	Guía complementaria de devolución	
Nombre CC.Remitente				FLETE 0	Otros (Nov Operativa/cerrado)	Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido es: DOCUMENTO				COSTO MANEJO 0	Observaciones en la entrega:		
				OTROS 0			
				TOTAL FLETE 0			
				CARTAPORTE:NO			

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)4239666 - ORIGEN ENVIA -



Lic.Min.Transporte 0080 de marzo 14/2000
Lic.Minic 001191 de julio 13/2010
CIUJ 4923 Transporte de Mercancía
CIUJ 5320 Mensajería Expresa

M.E 14



GUIA CORTESIA 145000090562

COLVANES SAS, NIT 800.185.306-4
Principal Calle 13 # 84 - 60 Bogotá D.C.
Atención al usuario PBX (1)4239666
www.enviacolvanes.com.co

Somos Autorretenedores Resoluc:4327 Jul/97 - Somos Grandes Contribuyentes Resoluc:12506 Dic/2002

FEC ADMISION 12/08/2017 09:09		ORIGEN: BOSCONIA	DESTINO BOSCONIA	BOSCONIA CESAR	REG.DESTINO BOSCONIA	CITA ENTREGA	COBRA CARGUE / DESCARGUE
REMITENTE: RICHARD GARCIA				CENTRO DE COSTO		CAUSAL DE DEVOLUCION	
DIRECCION: CALLE 5 # 15-04 BARRIO LOS FUNDADORES				UNIDADES 1	Desconocido No.31	Para ME y RF: tiempo de entrega 48 horas habiles despues de arribo en destino	
TEL: 3006834415	CEDEULA 7 TI / NIT 900373092-2	COD. POSTAL ORIGEN	CUENTA: 01-623-0000002	PESO (gramos) 1000	Rehusado No.44	INTENTO DE ENTREGA	
PARA YUMA CONCESIONARIA S A KILOMETRO 3.5 VIA BOSCONIA - EL COPEY				PESO VOL 1	No Reside No.35	1 D. M. A. F. M.	
TEL 3167418942				PESO A COBRAR(Kg) 1	No Reclamado No.40	2 D. M. A. F. M.	
NOTAS PACK SOBRES DEV 144001071579 / 34-DIRECCION DESTINATARIO NO EX				VALOR DECLARADO 10000	Dir. errada No.34	Guía complementaria de devolución	
Nombre CC.Remitente				FLETE 0	Otros (Nov Operativa/cerrado)	Recibi a satisfaccion / Nombre, CC y Sello Destinatario	
El remitente declara que esta mercancía no es contrabando, joyas, títulos valores, dinero, ni de prohibido transporte y su contenido es: DOCUMENTO				COSTO MANEJO 0	Observaciones en la entrega:		
				OTROS 0			
				TOTAL FLETE 0			
				CARTAPORTE:NO			

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la pagina web www.enviacolvanes.com.co de Colvanes SAS y en las carteleras ubicadas en los puntos de venta, que regula el servicio acordado entre las partes, cuyo contenido clausular acepta expresamente con la suscripción de este documento. Para la prestación del PQR remitirse a nuestra pagina web o al PBX (1)4239666 - ORIGEN ENVIA -